

PODMÍNKY

1 .OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi:

I. Základní údaje

Prodávajícím: Activstar s.r.o.

Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, IČO: 47 876 085, DIČ: 2024128194.

Číslo účtu: 20544320/6500, Poštová banka, a.s.

Zapsaná v rejstříku Okresního soudu Trenčín, oddíl: Sro, vložka č. 30791/R.

Kontaktní údaje: Mgr:

Tel: +421 904 262 747

mail: info@activstar.eu

(dále jen "prodávající")

a

kupujícím, jejímž předmětem je nákup a prodej zboží na internetových stránkách elektronického obchodu prodávajícího.

Dozorový orgán: Inspektorát SOI pro Trenčínský kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.

Oddělení dozoru

tel. 032/640 01 09

fax 032/640 01 08

e-mail: tn@soi.sk

Dozorový orgán: Krajský veterinární a potravinářský inspektorát Púchov

Moravská 1343/29, 020 01 Púchov

tel. 042/463 1315, 042/471 0186, fax 042/464 1315

e-mail: riaditel.pu@svps.sk

Dozorový orgán: Regionální úřad veřejného zdravotnictví, Považská Bystrica

Slovenských partizánov 1130/50, 017 01 Považská Bystrica

tel. 042/4450 200, 042/4450 211, fax 042/4450 201

e-mail: pb.ruvz@uvzsr.sk

Adresa pro stížnosti, odstoupení od smlouvy, podněty a reklamace:

Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, IČ: 47 876 085, e-mail: info@activstar.eu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou pouze položky zboží a služeb (produkty) výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Množství, vlastnosti, ceny a další údaje uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou závazné.

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu:

- výrobek bez vad v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný typ,
- výrobek odpovídající normám, pravidlům a předpisům platným ve Slovenské republice.

Smluvní strany se dohodly, že kupující zasláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že souhlasí s tím, aby se tyto všeobecné obchodní podmínky a jejich ustanovení vztahovaly na všechny kupní smlouvy uzavřené na webové stránce elektronického obchodu provozované prodávajícím, na základě kterých prodávající dodá kupujícímu výrobek prezentovaný na webové stránce (dále jen "kupní smlouva") a na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé zejména uzavřením kupní smlouvy a reklamací výrobku.

3. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zrušení objednávky ze strany Kupujícího:

Kupující má právo zrušit objednávku bez udání důvodu kdykoli před jejím závazným potvrzením a Kupující má rovněž právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodávka výrobku, před počátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud prodávající poskytl spotřebiteli včas a řádně poučení o právu na odstoupení od smlouvy podle § 3 odst. 1 písm. h), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího do 14 dnů ode dne převzetí výrobku, a to i bez uvedení důvodu.

Prodávající může uplatnit právo na plnění vzniklé v případě koupě výrobku "na zakázku / na míru", pokud kupující odstoupí od smlouvy / zruší smlouvu před dodáním výrobku prodávajícím. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočítá poměrně na základě celkové ceny sjednané ve smlouvě.

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v následujících případech:

- objednávka nemohla být závazně potvrzena (chybné telefonní číslo, nedostupný kupující, kupující nereaguje na e-maily apod.).

Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odchylné od Všeobecných obchodních podmínek, mají ustanovení kupní smlouvy přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

4. ZPŮSOB UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupní smlouva je uzavřena závazným přijetím návrhu kupujícího na uzavření kupní smlouvy prodávajícím, a to formou e-mailové zprávy zaslané kupujícím prodávajícímu nebo formou formuláře vyplněného a odeslaného kupujícím na internetových stránkách prodávajícího nebo formou telefonické objednávky kupujícího prodávajícímu (dále jen "objednávka").
2. Závazným přijetím Objednávky Kupujícího Prodávajícím je telefonické nebo e-mailové potvrzení či potvrzení soukromou zprávou Prodávajícího Kupujícímu o přijetí Objednávky po předchozím přijetí Objednávky Kupujícím, dále jen "Potvrzení objednávky".
3. Závazné přijetí objednávky obsahuje údaje o názvu a specifikaci výrobku, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, údaje o ceně výrobku a/nebo dalších služeb, název a údaje o místě a způsobu dodání výrobku a údaje o ceně, podmínkách, způsobu a termínu dodání výrobku, případně další údaje.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

1. Prodávající je povinen:
 - (a) dodat výrobek kupujícímu na základě objednávky potvrzené prodávajícím v dohodnutém množství, kvalitě a termínu,
 - b) zajistit, aby dodaný výrobek splňoval povinnosti stanovené platnými právními předpisy Slovenské republiky,
 - c) předat Kupujícímu spolu s výrobkem nejpozději v písemné nebo elektronické podobě všechny doklady potřebné k převzetí a užívání výrobku a další doklady stanovené platnými právními předpisy (údaje o vlastnostech výrobku, návod na montáž, obsluhu, použití, údržbu, bezpečnostní upozornění ve slovenském jazyce, formulář pro odstoupení od smlouvy, záruční list/pokud je spotřebitelem vyžadován, nebo pokud Prodávající poskytuje záruční dobu delší, než je zákonná záruční doba/doklad o zakoupení výrobku).
2. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny kupujícím za dodaný výrobek.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. 6.1. Spotřebitel je oprávněn bez udání důvodu písemně odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů (zákon č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího) ode dne převzetí výrobku nebo uzavření smlouvy o poskytování služby. Odstoupením spotřebitele od smlouvy se smlouva ruší od počátku.
2. Spotřebitel:
 - (a) převezme zakoupený nebo objednaný výrobek,
 - (b) zaplatí prodávajícímu ve sjednané lhůtě splatnosti dohodnutou kupní cenu včetně nákladů na dodání výrobku,
 - c) potvrdí převzetí výrobku e-mailem, svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.
3. Spotřebitel má právo na dodání výrobku v množství, kvalitě, termínu, způsobem a na místě, které si strany dohodly v závazném přijetí objednávky.

7. DODACÍ PODMÍNKY

1. Způsoby dodání výrobku:

Dodání výrobku je možné následujícím způsobem:

- dodání kurýrem

2. Cena a platba.

Při objednání výrobku a dodání. poštovné + balné dohromady

Hodnota celkové objednávky od 1 € vč: 5,00 EUR

V hodnotě celkové objednávky od 160 € vč: 160 EUR: 2,50 EUR

Aktuální ceny: <https://www.activstar.sk>

Cena za doručení je platná na území Slovenské republiky a může se lišit podle aktuálních cen dopravy na základě smlouvy o ceně přepravy. Při zasílání zboží do zahraničí se přepravní náklady vypočítávají individuálně na základě smlouvy o ceně přepravy mimo území Slovenské republiky. Zároveň se cena liší při zasílání balíku na dobírku, stejně jako způsob dopravy prostřednictvím Balíku, Slovak Parcel nebo Alzaboxu.

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu výrobku sjednanou v kupní smlouvě v okamžiku uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na dodání zboží (dále jen "kupní cena") dle čl. 18/1996 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

v hotovosti, přímo kurýrovi, doručovateli, platební kartou, bezhotovostním převodem na účet prodávajícího.

3. Pokud kupující uhradí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, je dnem úhrady den, kdy je celá kupní cena připsána na účet prodávajícího: 20544320/6500, VS: číslo objednávky.
4. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za sjednaný výrobek ve lhůtě dle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí výrobku.
5. Pokud kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za výrobek sjednanou v kupní smlouvě, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy Slovenské republiky.
6. V případě, že kupující nezaplatí prodávajícímu celou kupní cenu při převzetí výrobku, smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat po kupujícím náhradu nákladů vynaložených na objednání a dodání nezaplaceného výrobku.
7. Ceny výrobku uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou platné v době objednání.
8. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího, v případě platby bankovním převodem na účet prodávajícího, nebo zaplacením v hotovosti kurýrovi.
9. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo k výrobku až do úplného zaplacení kupní ceny.
10. Doklad o koupi vystavený na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je zároveň daňovým dokladem.
11. Převzetí výrobku kupujícím je v zásadě možné až po úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.
12. K ceně výrobku se připočítávají náklady na přepravu výrobku, jak je uvedeno v bodě 7.2 výše.
13. Výrobek je prodáván podle požadavků kupujícího a vystavených vzorků prodávajícího, katalogů, typových listů, vzorkovnic, umístěných na internetových stránkách elektronického obchodu prodávajícího.

14. Pokud se Prodávající a Spotřebitel nedohodnou jinak, je Prodávající povinen vyřídit objednávku Spotřebitele do 30 dnů od jejího obdržení.
15. Kupující je povinen převzít Produkt způsobem uvedeným v akceptaci objednávky Kupujícího Prodávajícím.
16. Údaje o vlastnostech výrobků, jejich množství a další údaje uvedené na internetových stránkách elektronického obchodu Prodávajícího jsou závaznými údaji.
17. Místem dodání produktu je místo uvedené v akceptaci objednávky prodávajícím, pokud se strany v kupní smlouvě nedohodnou jinak.
18. Prodávající dodá výrobek kupujícímu na adresu, kterou kupující uvede v kupní smlouvě. Výrobek se považuje za dodaný okamžikem doručení výrobku na adresu uvedenou v závazné akceptaci objednávky.
19. V případě, že Prodávající dodá Kupujícímu Produkt na místo určené Kupujícím v Kupní smlouvě, je Kupující povinen převzít zboží osobně nebo zajistit, aby zboží převzala osoba pověřená Kupujícím v jeho nepřítomnosti k převzetí zboží uvedeného v Kupní smlouvě a podepsat protokol o dodání a předání. Třetí osoba pověřená převzetím zboží uvedeného v kupní smlouvě je povinna předložit prodávajícímu originál nebo kopii kupní smlouvy a doklad o zaplacení zboží a písemnou plnou moc. V případě, že je nutné dodání zboží opakovat z důvodu nepřítomnosti kupujícího v místě uvedeném v kupní smlouvě, nese veškeré náklady s tím spojené, zejména opětovné dodání zboží do místa uvedeného v kupní smlouvě, kupující. Zboží se považuje za dodané okamžikem doručení zboží na adresu uvedenou v závazné akceptaci objednávky a za převzaté okamžikem fyzického převzetí zboží Kupujícím nebo jeho oprávněným zástupcem nebo odmítnutím převzetí zboží, což dopravce uvede v protokolu o dodání a předání zboží.
20. Náklady na stěhování nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a prodávající není povinen tyto služby kupujícímu poskytnout.
21. Pokud kupující po dodání zboží prohlédne výrobek a zjistí, že výrobek má vady, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu a uplatnit u něj reklamaci výrobku nebo odstoupit od smlouvy s prodávajícím.
22. Pokud prodávající nesplní smlouvu, protože nemůže dodat objednaný výrobek nebo službu, musí o tom neprodleně informovat spotřebitele a do 14 dnů mu vrátit zaplacenou cenu výrobku nebo zálohu, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na náhradním plnění. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění, musí prodávající uhradit veškeré prokázané náklady, které spotřebitel vynaložil na objednání výrobku nebo služby. V případě náhradního plnění je prodávající povinen dodat spotřebiteli výrobek nebo službu ve stejné kvalitě a ceně.

8. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Kupující nabývá vlastnické právo k výrobku až úplným zaplacením kupní ceny za výrobek.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

Autorská práva se řídí autorským zákonem č. 185/2015 Sb. v platném znění.

10. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí výrobku bez udání důvodu v souladu s § 7 odst. 1 zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na

základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů.

Prodávající je povinen převzít výrobek a vrátit spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy cenu zaplacenou za výrobek včetně nákladů, které spotřebiteli vznikly v souvislosti s objednáním zboží nebo služby. Náklady na vrácení výrobku nese spotřebitel.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:

- (a) poskytnutí služby, pokud bylo s poskytováním služby započato s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu zaniká právo na odstoupení od smlouvy, jakmile byla služba plně poskytnuta, a pokud byla služba plně poskytnuta,
- (b) prodej zboží nebo poskytování služeb, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který prodávající nemůže ovlivnit a který může nastat během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- (c) prodej zboží vyrobeného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na zakázku nebo zboží určeného výslovně pro jednoho spotřebitele,
- (d) prodej zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo rychlé zkáze,
- (e) prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné k vrácení ze zdravotních nebo hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- (f) prodej zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím,
- (g) prodej alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta při uzavření smlouvy, k jejichž dodání může dojít nejdříve po 30 dnech a jejichž cena závisí na pohybu cen na trhu, který prodávající nemůže ovlivnit,
- (h) provedení neodkladné opravy nebo údržby, o kterou spotřebitel prodávajícího výslovně požádal; to neplatí pro smlouvy o poskytování služeb a smlouvy o prodeji zboží jiného než náhradních dílů nezbytných pro provedení opravy nebo údržby, pokud byly uzavřeny při návštěvě prodávajícího u spotřebitele a spotřebitel si tyto služby nebo zboží předem neobjednal,
- (i) prodej zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů, knih nebo počítačového softwaru prodáváných v ochranném obalu, pokud spotřebitel tento obal rozbalil,
- (j) prodej periodik, s výjimkou prodeje na základě smlouvy o předplatném, a prodej knih, které nejsou dodávány v ochranném obalu,
- (k) poskytování ubytovacích služeb pro jiné účely než ubytování, přeprava zboží, pronájem automobilů, poskytování stravovacích služeb nebo poskytování služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, na jejichž základě se prodávající zavazuje poskytnout tyto služby v dohodnutém čase nebo v dohodnuté lhůtě,
- (l) poskytování elektronického obsahu jiného než na hmotném nosiči, pokud bylo poskytování tohoto obsahu zahájeno s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

2. Kupující musí od smlouvy odstoupit písemně. V odstoupení od kupní smlouvy podle předchozího odstavce těchto všeobecných obchodních podmínek kupující uvede identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci výrobku, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijaté plnění, zejména číslo účtu a/nebo poštovní adresu.

Současně s odstoupením od kupní smlouvy je kupující povinen předložit/zaslat/zaslat prodávajícímu výrobek spolu s příslušenstvím, včetně dokumentace a originálu dokladu o zaplacení.

V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy a předloží/zašle/odešle prodávajícímu výrobek, který mohl být přiměřeně použit, je v obalu, který nepoškozuje zboží a je kompletní, vrátí prodávající kupujícímu již zaplacenou kupní cenu za výrobek uvedenou v závazném přijetí objednávky, nebo do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy a doručení výrobku prodávajícímu bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícím.

3. Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu včetně nákladů, které Kupující vynaložil v souvislosti s objednáním a dodáním výrobku, v případě platného odstoupení od kupní smlouvy, pokud Kupující spolu s výrobkem předloží Prodávajícímu písemný doklad o nákladech, které Kupující vynaložil v souvislosti s objednáním výrobku.
4. Za náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s objednáním Produktu se považují náklady na učinění objednávky, zejména náklady na uskutečnění telefonického hovoru, kterým Kupující učinil návrh na uzavření kupní smlouvy, nebo náklady na připojení Kupujícího na webové stránky Prodávajícího, při kterém Kupující vyplnil a odeslal objednávkový formulář na webových stránkách nebo napsal a odeslal e-mail s objednávkou Zboží.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemně oznámit změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek je splněna jejím umístěním na internetových stránkách elektronického obchodu Prodávajícího.
2. Pokud je kupní smlouva uzavřena písemně, musí mít jakákoli změna písemnou formu.
3. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat formou e-mailových zpráv.
4. Vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními níže uvedených právních předpisů:
 - a. Zákon č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů,
 - b. Zákon č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Sb. (ve znění pozdějších předpisů),
 - c. Zákon č. 250/2007 Sb. o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 372/1990 Sb. o přestupcích (ve znění pozdějších předpisů),
 - d. Zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník (ve znění pozdějších předpisů).
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu okamžikem uzavření kupní smlouvy.
6. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nese náklady na vrácení výrobku prodávajícímu podle [§ 10 odst. 3](#) zákona, a odstoupí-li od smlouvy uzavřené na dálku, i náklady na vrácení výrobku, který vzhledem k jeho povaze nelze vrátit poštou.
7. Případně je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu za skutečně poskytnuté plnění podle [§ 10 odst. 5](#) zákona, pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy o poskytování služeb poté, co s tím prodávajícímu udělil výslovný souhlas podle [§ 4 odst. 6](#) zákona.

8. Prodávající je povinen dodržovat kodex chování.
9. Doba trvání smlouvy - v záruční době platí podmínky pro ukončení smlouvy, jak je uvedeno výše.
10. Případné vzniklé spory mohou být řešeny mimosoudně na základě vzájemné dohody.
11. Vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na kupujícího až po zaplacení všech plateb uvedených ve smlouvě.
12. Prodávající má právo na náhradu škody (dle § 420 a násl. občanského zákoníku), pokud si kupující objednal výrobek, který neobnovil nebo neodstoupil od smlouvy a zároveň výrobek nepřevzal od dopravce, nebo po výzvě prodávajícího, pokud zvolil osobní odběr, nepřevzal zboží ve stanovené lhůtě k odběru. Tím porušil svou povinnost, podle které je kupující povinen převzít objednané zboží.
13. Při stanovení výše náhrady škody dle výše uvedeného bodu prodávající zohlední zejména náklady na dopravu a související poplatky v případě zaslání výrobku, náklady spojené s balením, expedicí a administrací objednávky, jakož i veškeré další náklady vzniklé při realizaci předmětné objednávky, a zároveň má právo účtovat ušlý zisk.
14. Prodávající je rovněž oprávněn náhradu škody nepožadovat nebo požadovat pouze její část.

POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy.

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne převzetí výrobku.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás prosím informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) na adresu:

info@activstar.eu.

Pro tento účel můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na adrese Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, IČO: 47 876 085, nebo na adrese:

https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zašlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy.

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu, včetně nákladů na dodání zboží.

Platby vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme obdrželi vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Budou vám vráceny stejným způsobem, jaký jste použili pro platbu, pokud jste se výslovně nedohodli na jiném způsobu platby, a bez jakýchkoli dalších poplatků.

3. Pokud si přejete, můžete vyplnit a odeslat vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jiné jasné prohlášení o odstoupení od smlouvy také elektronicky prostřednictvím našich webových stránek:

https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf. Pokud využijete této možnosti, neprodleně vám potvrdíme přijetí odstoupení od smlouvy na trvalém nosiči (např. e-mailem).

4. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud výrobek odešlete zpět před uplynutím 14denní lhůty.
Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než který je nezbytný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti výrobku.
5. Informace obsažené v tomto návodu tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené prodávajícím na dálku nebo mimo obchodní prostory a mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem obou stran.
6. Odesláním objednávky a stisknutím tlačítka "objednávka s povinností platby" kupující výslovně potvrzuje, že byl informován o tom, že součástí objednávky je povinnost uhradit cenu.
7. Bezprostředně po uzavření smlouvy uzavřené na dálku, nejpozději však spolu s dodáním výrobku, poskytne prodávající spotřebiteli potvrzení o uzavření smlouvy na trvalém nosiči.
Potvrzení musí obsahovat:
 - všechny informace uvedené v čl. 3 odst. 1 zákona, pokud prodávající tyto informace neposkytl spotřebiteli na trvalém nosiči již před uzavřením smlouvy na dálku.
8. Kupující může od smlouvy, jejímž předmětem je dodání výrobku, odstoupit také před počátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.
9. Právo na odstoupení od smlouvy podle [§ 7 odst. 1](#) zákona může kupující uplatnit u prodávajícího v listinné podobě nebo ve formě záznamu na jiném trvalém nosiči; byla-li smlouva uzavřena ústně, postačí k uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy jakékoli jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele, kterým vyjadřuje svou vůli od smlouvy odstoupit.
Spotřebitel může použít formulář pro odstoupení od smlouvy, který mu poskytl prodávající.
10. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za dodrženu, pokud je oznámení o odstoupení od smlouvy odesláno prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty uvedené v čl. 7 odst. 1 zákona.
11. Důkazní břemeno ohledně uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese kupující.

Povinnosti prodávajícího v případě odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je povinen vrátit kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní obdržel; tím není dotčeno ustanovení [§ 8 odst. 5](#) zákona.
2. Prodávající je povinen vrátit platby uvedené v odstavci 1 kupujícímu stejným způsobem, jaký spotřebitel použil pro svou platbu. Tím není dotčeno právo kupujícího dohodnout se s prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud v souvislosti s tím nebudou kupujícímu účtovány žádné další poplatky.
3. Prodávající není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující výslovně zvolil jiný způsob dodání než nejlevnější obvyklý způsob dodání nabízený prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání zvolené Kupujícím a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený Prodávajícím.
4. 2. Při odstoupení od smlouvy o prodeji výrobku není prodávající povinen vrátit kupujícímu platby uvedené v odstavci 1 dříve, než je výrobek doručen kupujícímu nebo dokud spotřebitel neprokáže, že výrobek zaslal zpět prodávajícímu, ledaže prodávající navrhuje, že si výrobek vyzvedne osobně nebo prostřednictvím osoby pověřené prodávajícím k vyzvednutí výrobku u kupujícího.

Povinnosti a práva spotřebitele při odstoupení od smlouvy

1. Kupující je povinen zaslat výrobek zpět nebo jej předat prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. To neplatí, pokud prodávající navrhně, že si výrobek vyzvedne osobně nebo prostřednictvím prodávajícím pověřené osoby. Lhůta uvedená v první větě se považuje za dodržanou, pokud byl výrobek předán k přepravě nejpozději poslední den lhůty.
2. V případě odstoupení od smlouvy nese kupující pouze náklady na vrácení výrobku prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí výrobku. To neplatí, pokud se prodávající zavázal nést je sám nebo pokud nesplnil svou povinnost podle [§ 3 odst. 1 písm. i\)](#) zákona.
3. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty výrobku v důsledku nakládání s výrobkem, které přesahuje rámec nakládání nezbytného ke zjištění vlastností a funkčnosti výrobku. Kupující neodpovídá za snížení hodnoty výrobku, pokud prodávající nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle [§ 3 odst. 1 písm. h\)](#) zákona.

V Považské Bystrici, dne 23.11.2018